



CPFS

## Politica per la qualità

CPFS - Srl.  
Via Del Fabbro, 15  
20068 – Seriate (BG)

# POLITICA PER LA QUALITÀ

**IL Centro Protesico Funzionale Seriate** si pone l'obiettivo di migliorare costantemente i propri servizi. Tale obiettivo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il fondamento della politica della Qualità del **CPFS** è l'attenzione al Paziente. Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del mercato di riferimento. Soddisfazione del Paziente significa rispettare le sue esigenze e aspettative.
2. Garantire:
  - l'eccellenza delle prestazioni, la massima tempestività nei tempi di realizzazione degli interventi odontoiatrici unito a un attento controllo della fase progettuale, volto a verificarne la completezza, la coerenza e l'utilizzo della tecnologia d'avanguardia;
  - un'efficiente ed efficace assistenza per la soluzione dei problemi proposti dai pazienti;
  - la massima flessibilità nell'affrontare le problematiche dei pazienti;
  - la continua ricerca del miglior rapporto qualità prezzo.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutto il personale del **CPFS** è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi proposti ai pazienti.
4. Le attività previste dal SGQ sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento delle prestazioni.
5. Ogni giorno devono essere formulate idee e proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro SGQ
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste fin dalla prima volta. Questo comporta pianificazione e maggiore impegno iniziale, ma anche una riduzione delle correzioni.
7. La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del paziente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la qualità.
8. I fornitori sono parte essenziale della nostra catena specialistica e sono costantemente coinvolti nel nostro programma di miglioramento.
9. Il successo del CPFS richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. È perciò prevista, compatibilmente alle esigenze di lavoro, l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita. A questi aspetti si aggiungono, completandoli la definizione del contesto e la valutazione dei rischi.
10. La Gestione per la Qualità viene utilizzata per l'ottimizzazione e l'organizzazione dell'attività lavorativa al fine di disporre un ambiente di lavoro migliore per l'intera struttura.

Ogni giorno dobbiamo tener presente i dieci punti suddetti e ricercare in continuazione il miglioramento. Sappiamo, inoltre, che questi principi non sono realizzabili una sola volta per tutte, ma che possono essere raggiunti e affinati lavorando con metodo, costanza e con la consapevolezza che i propositi di miglioramento richiedono l'impegno congiunto di noi tutti.

La Politica della Qualità è allegata al riesame della Direzione e diffusa a tutto il Personale, esponendola in bacheca in modo ben visibile all'interno dell'Azienda.

Seriate, 11 Novembre 2020

**La Direzione Generale**

Stefano Valenti